

個人情報保護方針

当社は、以下の通り定めた個人情報保護方針に基づき、個人情報を適正かつ厳格に取扱うことを宣言いたします。また、個人情報の保護について重要性を自覚し、個人情報を安全、適切に保護するため、下記事項を遵守します。

1. 当社は、建物総合管理業務及び、これらに付随する業務において適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。

(1) 個人情報の取得、利用にあたっては、当社サービスのご案内や各種情報提供、総務業務の範囲内で、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。尚、取得した個人情報は、上記目的の達成に必要な範囲で、委託を行うことがあります。

(2) 当社は、法令に基づく場合、人命・財産の保護が必要な場合、公的機関への協力が必要な場合等正当な理由がある場合を除き、お客様および役職員の同意を得ない限り、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。

2. 個人情報の取得および取得した個人情報の管理にあたっては、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止並びに是正を実施し、安全に管理し、正確性を確保します。また、取得した個人情報は、必要な保存期間を経て、最終的に廃棄を行います。廃棄は、個人情報の区分、媒体の種類に応じて、定められた廃棄方法により行い、社外流出を防止します。

3. お客様および役職員から、ご自身に関する問い合わせや苦情、情報の開示、訂正、削除等のご依頼があった場合は、ご請求者がお客様および役職員であることを確認させていただいたうえで、特別な理由のない限り対応いたします。

4. 以上の個人情報の取得、利用、預託および提供業務にあたっては、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム要求事項（JISQ15001）」に準拠した当社の個人情報保護マネジメントシステムを遵守し、厳正な管理のもとで行います。また、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針およびその他の規範について遵守いたします。

5. 当社は、上記個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。

6. 当基本方針は、本社受付にて常時掲示します。

制定日 2013年4月1日

株式会社クリーンカンパニー 代表取締役社長 飯田 賢一

個人情報に関するお問い合わせ・ご相談および苦情受付窓口
〒275-0001

千葉県習志野市東習志野 1-4-23

株式会社クリーンカンパニー 個人情報保護管理者 宛

TEL : 047-411-9681 FAX : 047-411-9682

[個人情報取扱について]

- (1) 事業者の氏名または名称
株式会社クリーンカンパニー
- (2) 個人情報保護管理者
株式会社クリーンカンパニー 飯田賢一
- (3) 個人情報の利用目的

①開示対象個人情報

個人情報の種別	利用目的
取引先情報	業務管理(建物総合管理業務)、各種連絡、請求、支払い管理のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため(業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など)
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため(採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など)
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
お問合せ者情報	お問合せに回答するため
本人および代理人の情報(開示等請求時)	開示等の求めに回答するため
個人事業主情報	業務管理、各種連絡のため

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

②直接書面以外の方法で取得した個人情報

個人情報の種別	利用目的
求人サイトから取得した情報	求人者に対する採用の可否を判断・通知するため
清掃業務における居住者の情報(作業完了報告、印取表)	受託した清掃作業及び報告など適切に遂行するため
協力会社の作業員情報	委託元からの依頼により、受託業務を遂行するため

- (4) 個人情報の第三者提供について
取得した個人情報は法令等による場合を除いて第三者に提供することはありません。
- (5) 個人情報の取扱いの委託について
取得した個人情報を委託する場合があります。
- (6) 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先
なし
- (7) 開示対象個人情報の開示等および問い合わせ窓口について
ご本人からの求めにより、当社が保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止(「開示等」といいます。)に応じます。
開示等に応ずる窓口は、お問合せいただきました当該部署になります。
- (8) 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得
クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。
- (9) 個人情報の安全管理措置について
取得した個人情報については、漏洩、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
お問合せへの回答後、取得した個人情報は当社内において削除致します。
- (10) 個人情報保護方針
当HP下部にございますプライバシーポリシーのリンクから別紙ご覧下さい。
- (11) 当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談等の問合せ先

(1) 窓口の名称	お問い合わせ窓口
(2) 連絡先(電話番号、ファクス番号、e-mailなど設置しているものを全て記述)	〒275-0001 千葉県習志野市東習志野 1-4-23 047-411-9681 cleancompany@helen.ocn.ne.jp